



การสร้าง อรรถาภิธานมิติ ทางโทรศัพท์อย่าง ประทับใจเพื่อประโยชน์ ทางธุรกิจ

วันที่ 23 เมษายน 2562
โรงแรมบูเลอวาร์ด สุขุมวิท 5

หลักสูตรนี้เหมาะกับ

ผู้บริหารงานสำนักงาน หัวหน้างานสำนักงาน
เจ้าหน้าที่ธุรการ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานประจำสำนักงาน หรือ
บุคคลทั่วไปที่สนใจ

ค่าลงทะเบียน

ท่านละ 3,900 บาท

Promotion

เข้าอบรม 3 ท่านขึ้นไปลดอีก
ท่านละ 400 บาท เหลือ
3,500 บาทท่านนั้น

PPS074 การสร้างอรรถาภิธานมิติทางโทรศัพท์อย่าง
ประทับใจเพื่อประโยชน์ทางธุรกิจ

การทำงานในองค์กร บริษัท ห้างร้าน พบว่า
ปัญหาพื้นฐานหนึ่งที่สำคัญมากที่มีผลกระทบอื่นๆ ก็คือ
ปัญหาการสื่อสาร ไม่ว่าจะเป็นการสื่อสารระหว่างหัวหน้า
กับลูกน้อง เพื่อนร่วมงาน และกับลูกค้า ทั้งๆ ที่จริงแล้ว เราจะ
มาวิเคราะห์ปัญหา เมื่อต้องสนทนากับผู้อื่นในทุกช่องทาง โดย
ขั้นตอนในการพูด การฟัง และการเจรจาข้อความและน้ำเสียงที่ควร
หลีกเลี่ยง จิตวิทยาในการฟังคำบ่น และท่าหนิของลูกค้า

วิทยากร : อาจารย์ประภาภรณ์ พนิสพรประสิทธิ์
ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง

- วิทยากรรับเชิญจากหน่วยงานภาครัฐ องค์กรเอกชนและสถาบันจัดการฝึกอบรม
อดีต
- ผู้จัดการส่วนบริหารงานธุรการทั่วไป บริษัทอุตสาหกรรมทำแก้วไทย จำกัด (มหาชน)
- เลขานุการฝ่ายจัดการ บริษัทอุตสาหกรรมทำเครื่องแก้วไทยจำกัด (มหาชน)



08:30 – 09:00 ลงทะเบียน

09:00 – 16.00

- 1.วิเคราะห์ปัญหาเมื่อต้องสนทนากับชาวต่างชาติทางโทรศัพท์
- 2.เทคนิคในการใช้โทรศัพท์ให้เป็นผล
- 3.มารยาทสากลในการสื่อสารทางโทรศัพท์
- 4.การสื่อสารทางโทรศัพท์ด้วยภาษาอังกฤษแต่ละกรณี
- 5.ภาษาอังกฤษกรณีแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าในการสนทนา
- 6.มารยาทการให้บริการทางโทรศัพท์

แบบฟอร์มลงทะเบียนเข้าร่วมงานสัมมนา

1. ชื่อ : _____ ตำแหน่ง : _____ Email: _____

2. ชื่อ : _____ ตำแหน่ง : _____ Email: _____

3. ชื่อ : _____ ตำแหน่ง : _____ Email: _____

บริษัท : _____

ที่อยู่ : _____

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 13 หลัก (จำเป็น) ☐ สำนักงานใหญ่ ☐ สาขา (ระบุ): _____

โทรศัพท์ : _____ โทรสาร : _____ Mobile : _____

เว็บไซต์ : _____ ประเภทธุรกิจ : _____ ผู้ประสานงาน : _____

อัตราค่าสัมมนาต่อท่าน

สมัครในนาม	อัตราค่าสัมมนา	ภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%	หักภาษี ณ ที่จ่าย 3%	สุทธิ
• บริษัท	3,900.00	273.00	117.00	4,056.00
• บุคคล	3,900.00	273.00	-	4,173.00
พิเศษ ! ส่งเข้าอบรม 3 ท่านขึ้นไปลดราคาลงอีกท่านละ 400 บาท				
• บริษัท	3,500.00	245.00	105.00	3,640.00
• บุคคล	3,500.00	245.00	-	3,745.00

ขั้นตอนการสำรองที่นั่ง

สำรองผ่านลูกค้าสัมพันธ์ โทรศัพท์ 0 2235 6827
กรอกแบบฟอร์ม ส่งมายัง โทรสาร 0 2235 3369
หรืออีเมลที่ info@brainasset.com
หรือเว็บไซต์ www.brainasset.com

การชำระเงิน

บริษัท ชันเด โฮลชันส์ จำกัด (สำนักงานใหญ่)
ที่อยู่ 283 ถนนสุรวงศ์ แขวงสุริยวงศ์ เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0105545017452

☐ เช็คขีดคร่อมสั่งจ่าย บริษัท ชันเด โฮลชันส์ จำกัด☐ โอนเงินเข้าบัญชีออมทรัพย์ ธนาคารไทยพาณิชย์ สาขาสุรวงษ์ เลขที่บัญชี 002-2678130

การแจ้งยกเลิก: ผู้สมัครสามารถที่จะยกเลิกการเข้าอบรมได้ ในกรณีที่ท่านยกเลิกก่อนวันงาน 15 วัน บริษัทฯ จะหักค่าธรรมเนียม ร้อยละ 10 ของค่าสมัคร และในกรณีที่ท่านยกเลิกก่อนวันงาน 7 วัน บริษัทฯ จะคืนเงินร้อยละ 50 ของค่าสมัคร นอกเหนือจากนี้แล้ว บริษัทฯ จะไม่คืนเงินใดๆ ทั้งสิ้น

หมายเหตุ การจองมีผลเมื่อชำระเงินเรียบร้อยแล้วโปรดแฟกซ์ใบ Pay-in เพื่อเป็นการยืนยัน

Organized by: